

Algemeen uitgangspunt bij deze voorwaarden is dat DataCare en de klant beiden een verantwoordelijkheid hebben. DataCare gaat voor een relatie gebaseerd op wederzijds vertrouwen en respect. Een puur juridische benadering van de verhouding is niet wenselijk en doet geen recht aan de intensieve manier van samenwerken. Niet een verzekering, maar de processen en de kwaliteit van de organisatie moeten problemen c.q. claims voorkomen.

#### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de in dit artikel opgenomen begrippen de volgende betekenis:

- a. "Cliënt": de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de softwarematige oplossingen en diensten van DataCare
- b. "Dienstverlening": de dienstverlening van DataCare op het gebied van SaaS, hosting services, maatwerk software, support en trainingen.
- c. "Partijen": DataCare en cliënt.
- d. "Schriftelijk": onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- e. "DataCare", gevestigd te (7002 MZ) Doetinchem aan de Bachlaan 11.
- f. "Account": een voor cliënt aangemaakt account waarmee cliënt gebruik kan maken van de dienstverlening.
- g. "Website": de website [www.datacare.nl](http://www.datacare.nl) die DataCare ten behoeve van zijn dienstverlening in stand houdt.

#### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten inzake de dienstverlening van DataCare.
- 2.2 Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2.4 Indien DataCare, op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van DataCare op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
- 2.5 Cliënt kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien DataCare dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren (al dan niet via de website) aan cliënt ter hand heeft gesteld en hiernaar heeft verwezen.
- 2.6 DataCare behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden indien nodig eenzijdig aan te passen.

#### Artikel 3: Overeenkomsten, opdrachten

3.1 Mondelinge afspraken binden DataCare eerst nadat deze schriftelijk door DataCare zijn bevestigd dan wel zodra DataCare

met instemming van cliënt een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.

3.2 Opdrachten van cliënt dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.

3.3 Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor DataCare pas bindend, indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

3.4 Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door DataCare bindend.

#### Artikel 4: Aanbiedingen, offertes

- 4.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van DataCare zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door cliënt aanvaard, dan heeft DataCare het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 4.2 De door DataCare gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
- 4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht DataCare niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 4.4 Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door cliënt verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
- 4.5 Indien de aanvaarding van cliënt afwijkt van het aanbod, dan is DataCare hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.6 Indien u een cursus bij DataCare afneemt, dan is deze meestal op maat gemaakt en heeft u nog 14 dagen bedenktijd om in te stemmen met de offerte. Indien de offerte voor de cursus / implementatietraject is ondertekend kunt u daarnaast tot 5 werkdagen voorafgaand aan de cursus kosteloos annuleren. Wordt de cursus later geannuleerd dan wordt er 10% van het geoffreerde in rekening gebracht. Indien de cursus door DataCare afgezegd wordt, zal er in overleg een nieuwe datum gevonden worden.

4.7 Informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van DataCare is zo nauwkeurig mogelijk, maar geldt slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.8 Materiaal en handleidingen zijn vrij toegankelijk voor onze klanten en mogen van onze website gedownload worden, het auteursrecht op het materiaal blijft bij DataCare rusten. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen of door te voeren in het materiaal van DataCare, zonder schriftelijke toestemming van DataCare.

4.9 Alle kosten die bij offerte niet konden worden voorzien en die ontstaan doordat cliënt wijzigingen in de opdracht aanbrengt, kunnen aan cliënt worden doorberekend.

4.10 DataCare behoudt het recht jaarlijkse prijswijzigingen door te voeren. Dit wordt op een beargumenteerde wijze toegelicht uiterlijk 3 maanden voor aanvang nieuw contractjaar. Actuele prijzen staan op onze prijslijst producten en diensten te vinden op de website van DataCare

#### **Artikel 5: Inschakeling derden**

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DataCare het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van DataCare.

#### **Artikel 6: Vertrouwelijke informatie**

6.1 DataCare verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van cliënt heeft verkregen en waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij DataCare ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en DataCare zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

6.2 DataCare zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van cliënt ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Middels een autorisatiesysteem hebben medewerkers van DataCare BV specifieke rechten die voor het uitoefenen van de functie nodig zijn.

6.3 Bij het indienen van een support vraag geeft de klant impliciet toestemming aan de supportmedewerker van DataCare om in de omgeving van de betreffende klant te kijken, enkel en alleen om support te kunnen verlenen.

6.4 DataCare staat ervoor in dat haar personeel en andere personen die onder haar supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.

6.5 Het is DataCare toegestaan te publiceren over de door haar verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes e.d. te hergebruiken, mits de privacy van cliënt hierbij

gewaarborgd blijft.

#### **Artikel 7: Risico van opslag informatie**

7.1 DataCare verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van cliënt afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt DataCare geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

7.2 Cliënt draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de in software van DataCare opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van DataCare, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.

7.3 Voor wat betreft de vertrouwelijkheid van informatie wordt tevens verwezen naar het document 'DataCare informatiebeveiliging'. Dit document is als bijlage opgenomen in deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 8: Aanmelden, activeren account**

8.1 Een account zal pas actief zijn als cliënt de voor aanmelding noodzakelijke stappen heeft doorlopen, alle hierbij gevraagde gegevens correct en volledig heeft ingevuld en de aanmelding is geaccepteerd door DataCare. Cliënt zal per e-mail door DataCare worden geïnformeerd over een dergelijke acceptatie. Ingeval de door cliënt ingevoerde gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal DataCare cliënt per e-mail verzoeken om binnen 14 dagen alsnog de juiste gegevens in te voeren. Na deze periode komt de aanmelding te vervallen.

8.2 DataCare behoudt zich te allen tijde het recht voor een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.

8.3 Afhankelijk van de soort dienstverlening en de hoeveelheid diensten die cliënt van DataCare afneemt wordt het account door DataCare - ten behoeve van deze dienstverlening - gevuld met door cliënt gewenste programma's.

#### **Artikel 9: Gegevens**

9.1 Cliënt draagt er zorg voor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan DataCare verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Wijzigingen in deze gegevens dienen door cliënt zo spoedig mogelijk aan DataCare te worden doorgegeven door deze aan te passen in het account of door cliënt per e-mail te worden doorgegeven aan DataCare. Cliënt vrijwaart DataCare voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

9.2 De door cliënt verstrekte gegevens zullen door DataCare conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden geregistreerd ten behoeve de volgende twee doelen:

- a. het verlenen van de tussen partijen overeengekomen diensten;
- b. het informeren van cliënt over ontwikkelingen ten aanzien van de website, de dienstverlening en/of nieuwe dienstverlening.

9.3 De door cliënt verstrekte gegevens zullen door DataCare niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van cliënt aan enige derde worden verstrekt, tenzij DataCare ingevolge

wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is deze gegevens aan derden te verstrekken en DataCare zich in dat kader niet kan beroepen op het verschoningsrecht.

#### Artikel 10: Algemene verplichtingen cliënt

10.1 Cliënt dient ervoor te zorgen dat:

- a. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door DataCare gewenste vorm en op de door DataCare gewenste tijdstippen aan DataCare ter beschikking worden gesteld;
- b. ingeval cliënt geen natuurlijke persoon is, er binnen de onderneming van cliënt een vaste contactpersoon wordt aangewezen welke gemachtigd is namens de onderneming de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke beslissingen te nemen en handelingen uit te voeren;
- c. de door cliënt aan DataCare verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten.

10.2 Cliënt draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. Cliënt vrijwaart DataCare voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

10.3 Cliënt dient zelf toe te zien en is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het - al dan niet toegestaan - gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord en uit hoofde van zijn registratie voortvloeiende gegevens en is verplicht om DataCare onmiddellijk te informeren bij enige constatering of vermoeden van misbruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.

10.4 De dienstverlening die door DataCare krachtens de overeenkomst aan cliënt geleverd wordt, mag slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectueel eigendom.

10.5 Cliënt vrijwaart DataCare ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop cliënt gebruik maakt van de door DataCare geleverde dienstverlening.

10.6 Cliënt draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de dienstverlening mogelijk te maken.

10.7 Het is cliënt niet toegestaan om:

- a. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
- b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede - doch niet uitsluitend - begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscodes voor voornoemde websites;
- d. zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken",

- waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
- e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming";
- f. via de dienstverlening van DataCare aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de servers van DataCare dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
- g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is;
- h. zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens DataCare en/of derden.

10.8 Indien niet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is DataCare gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat cliënt wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van cliënt.

#### Artikel 11: Duur en einde dienstverlening

11.1 De overeenkomst tot dienstverlening wordt aangegaan voor de duur van de resterende maanden van het kalenderjaar van ondertekening van de overeenkomst. Indien deze periode minder maanden beslaat dan zes, zal de overeenkomst aangegaan worden voor de resterende maanden van het kalenderjaar van ondertekening van de overeenkomst en het daaropvolgende kalenderjaar.

11.2 De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met de duur van één kalenderjaar, behoudens een opzegging gedaan uiterlijk drie maanden schriftelijk aangetekend voor het verstrijken van de overeengekomen periode. Na opzegging ontvangt cliënt een altijd een schriftelijke bevestiging via e-mail van deze opzegging. Bij niet tijdige of volledige opzegging is de vergoeding over de gehele periode verschuldigd. In geval van beëindiging van de overeenkomst betreffende LVS2000 zal cliënt alle kopieën van het pakket inclusief alle bijbehorende documentatie onverwijld aan DataCare retourneren en alle kopieën op zijn computersysteem vernietigen. Vervolgens zal cliënt schriftelijk of via e-mail aan DataCare bevestigen dat aan deze verplichting is voldaan. Indien blijkt dat dit niet is gebeurd dan zal DataCare voor dat jaar alsnog een licentiebedrag in rekening brengen op basis van de meest recente 1 oktobertelling.

DataCare zal van een gehoste klant de backup maximaal 3 maanden bewaren. Langer is mogelijk tegen betaling en op wens van de klant. Uiteraard is direct vernietigen ook mogelijk op wens van de klant.

11.3 Ingeval DataCare de overeenkomst wenst te beëindigen, zal zij hierbij een opzegtermijn van drie maanden voor einde van het huidige kalenderjaar in acht nemen en cliënt beredeneerd aangetekend berichten over de voorgenomen beëindiging.

11.4 Ingeval cliënt handelt in strijd met zijn verplichtingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden is DataCare gerechtigd het account van cliënt - zonder voorafgaande kennisgeving en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - per direct af te sluiten.

#### Artikel 12: Klachten, klachtbehandeling

12.1 Klachten over de dienstverlening en/of website kunnen door cliënt schriftelijk aan DataCare worden gemeld.

12.2 Een klacht dient 10 werkdagen nadat het feit dat tot de klacht heeft geleid zich heeft voorgedaan aan DataCare te worden gemeld onder vermelding van alle voor de klacht relevante informatie, zodat DataCare in staat wordt gesteld deze klacht te onderzoeken en zo nodig adequaat te reageren op de klacht. Alle gevolgen voor het niet direct melden van de klacht zijn voor risico van cliënt.

12.3 DataCare zal binnen één werkdag na ontvangst van de klacht per e-mail een ontvangstbevestiging aan cliënt sturen waarin zij cliënt zal informeren over de verdere klachtbehandeling.

12.4 Ingeval een klacht gegrond is, is DataCare slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 DataCare voldoet aan haar verplichtingen zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, schade door diefstal van gegevens, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van DataCare, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

13.2 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van DataCare, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.

13.3 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van DataCare, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag voor de geleverde diensten of de hoogte van het bedrag waarvoor gebruiker aansprakelijk wordt gesteld.

13.4 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van DataCare in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover DataCare hiervoor verzekerd is.

13.5 Ook in het geval DataCare de afgesproken online diensten niet kan leveren, is DataCare niet aansprakelijk te houden, behoudens wanneer niet levering van de desbetreffende online diensten het gevolg is van een aan DataCare toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedssferen van DataCare lag. De beschikbaarheid van het

internet is afhankelijk van het internet zelf, de service provider van DataCare en de telecommunicatieleverancier van DataCare. Daarom ligt de beschikbaarheid van de online diensten in voorkomende gevallen buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van DataCare, zodat DataCare ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.

13.6 DataCare is voor het in stand houden van alsmede voor de bereikbaarheid van de website afhankelijk van zijn providers. DataCare zal zich naar haar beste kunnen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de website en/of het gebruik van de website zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen, maar kan -hoewel DataCare hiernaar streeft- in redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van de website, correcte en onbeschadigde datatransmissie, de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de website en/of de dienstverlening.

13.7 DataCare heeft te allen tijde het recht om ten behoeve van het opheffen van een storing c.q. het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan c.q. het aanpassen van de website, de website en haar producten tijdelijk buiten gebruik te stellen. Voor zover dit mogelijk is, zal DataCare de te verrichten (onderhoud)werkzaamheden tijdig op de website vermelden.

13.8 Cliënt verliest diens rechten jegens DataCare, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart DataCare tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:

- a. cliënt DataCare niet binnen dertig dagen na de ontdekking van enig gebrek of na het tijdstip waarop het desbetreffende gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aan DataCare gerichte aangetekende brief van het bestaan van het desbetreffende gebrek op de hoogte heeft gesteld, teneinde een onderzoek te kunnen starten;
- b. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen, handleidingen of gebruiksaanwijzingen van DataCare strijdig gebruik van de dienstverlening door cliënt;
- c. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens die door of namens cliënt aan DataCare zijn verschaft;
- d. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens cliënt aan DataCare;
- e. voormelde schade is ontstaan doordat cliënt zelf of een derde in opdracht van cliënt bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DataCare

#### Artikel 14: Betaling

14.1 Bij aanschaf worden direct de licentiekosten voor dat boekjaar in rekening gebracht. Daarnaast geldt voor LVS2000 en LOGOS dat in de maand oktober het licentiebedrag voor het komende jaar wordt gefactureerd op basis van de 'oktobertelling' en het aantal vestigingen. OVM wordt per 1 januari gefactureerd op basis van de uit de database gelezen leerlingaantallen van het jaar ervoor. Cursief wordt maandelijks gefactureerd op basis van de uit de database gelezen aantallen. Alles volgens de dan geldende prijslijst producten en diensten.

14.2 Betaling van onderhoudsbedrag DHS en licenties van producten dient voor het ingaan van de dienstverlening te

geschieden, overige betalingen dienen voldaan te worden na afloop van de geleverde diensten. Betaling dient na verzending van een factuur te geschieden, en dient binnen veertien dagen na factuurdatum door cliënt te worden voldaan, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

14.3 Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:

- a. zal cliënt aan DataCare een verdragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend;
- b. zal cliënt, na daartoe door DataCare te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verdragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
- c. heeft DataCare het recht, voor elke aan cliënt verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij cliënt in rekening te brengen. DataCare zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.

14.4 Ter keuze van DataCare kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling maar zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

14.5 Indien cliënt niet tijdig, dat wil zeggen niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn, aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is DataCare bevoegd de nakoming van de jegens cliënt aangegane verplichtingen tot levering van de diensten op te schorten, dit houdt in dat cliënt de toegang tot het account wordt ontzegd en hij geen gebruik kan maken van de dienstverlening, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien DataCare het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van cliënt te twijfelen.

14.6 Indien cliënt achtentwintig dagen nadat hij aan zijn betalingsverplichting had moeten voldoen en hij gemaand is dit alsnog te doen en desondanks in gebreke blijft zijn betalingsverplichtingen na te komen, heeft DataCare het recht de inhoud van het account van cliënt te verwijderen. DataCare is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hierdoor eventueel ontstaat.

14.7 Door cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij cliënt bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

14.8 Indien cliënt, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op DataCare heeft, dan ziet cliënt af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien cliënt (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### **Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten**

15.1 DataCare is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door DataCare geleverde diensten en de hieraan ten grondslag liggende door DataCare c.q. de licentiegever vervaardigde bescheiden c.q. software. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

15.2 De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan DataCare c.q. zijn licentiegever voorbehouden.

15.3 Het is DataCare toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

#### **Artikel 16: Overmacht**

16.1 Ingeval er sprake is van overmacht zijn DataCare en cliënt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van diens verplichtingen voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

16.2 Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van de door een der partijen ingeschakelde derden of providers of een andere gewichtige reden.

16.3 Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, zijn beide partijen gehouden diens verplichtingen tot aan dat moment na te komen.

16.4 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers van één der partijen of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d. alsmede internet- of elektriciteitsstoringen of defecten in computer- of overige voor de dienstverlening benodigde apparatuur.

#### **Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

17.1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen cliënt en DataCare gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop cliënt:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
- c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- e. anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

17.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.



### Artikel 18: Ontbinding, annulering

18.1 Cliënt doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.

18.2 Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.

18.3 Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.

18.4 De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing op alle annuleringen en/of opzeggingen voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk andere annulering- of opzegebepalingen zijn overeengekomen in enige overeenkomst.

### Artikel 19: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

19.1 Op de tussen DataCare en cliënt gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.

19.2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat DataCare de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar DataCare is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.

19.3 Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is DataCare gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

#### Bijlage I:

##### DataCare Informatiebeveiliging

DataCare slaat gegevens op fysieke servers op en biedt deze gegevens aan via virtuele servers.

De fysieke servers voor de producten van DataCare zijn volledig in beheer van DataCare

Alleen systeembeheerders van DataCare hebben toegang tot de informatie op de fysieke servers; geen enkele klant krijgt directe toegang tot de informatie op de fysieke servers. De fysieke servers zijn momenteel geplaatst in een co-location faciliteit in Doetinchem in een afgesloten kast waarvan de sleutel in beheer is bij de co-location faciliteit.

De productgegevens van een specifieke klant zijn alleen binnen de virtuele server(s) die voor de desbetreffende klant wordt ingericht beschikbaar voor de gebruikers van die klant. Op

andere virtuele server(s) zijn deze gegevens niet beschikbaar. Deze beschikbaarheid wordt met behulp van netwerktoegangsrechten, die per klant worden ingericht, afgedwongen. De inrichting van deze toegangsrechten wordt door de systeembeheerders van DataCare geïnitieerd en vervolgens door de applicatiebeheerders van onze klanten beheerd.

Alle netwerktoegang van buiten wordt met firewalls afgeschermd, en vindt alleen via RDP over SSL plaats. De RDP gateway wordt volledig door DataCare beheerd en per klant ingericht. Daarbij wordt voorzien in een apart gedeelte van een demilitarized-zone per klant, zodat ook het netwerkverkeer vanaf de firewall tot de virtuele server(s) per klant gescheiden wordt. Gebruikers bij verschillende klanten hebben dan ook geen toegang tot dezelfde gateway.

#### Bijlage II:

##### DataCare Software Voorwaarden

1. De in de onderhavige module opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen van de module Algemene Voorwaarden, van toepassing indien leverancier in opdracht van cliënt programmatuur ten behoeve van cliënt of een of meer derden ontwikkelt en de programmatuur eventueel installeert.
2. De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de module Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de module Algemene Voorwaarden en de bepalingen van de onderhavige module, prevaleren deze laatste.
3. Leverancier kan verlangen dat cliënt de programmatuur niet in gebruik neemt dan nadat cliënt bij leverancier, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.), benodigd voor het gebruik, heeft aangevraagd en verkregen.
4. Cliënt zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag cliënt de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal cliënt de programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'time-sharing', 'application service provision', 'software as a service' en 'outsourcing'.
6. Het is cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal cliënt een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van cliënt gebruikt.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is het cliënt niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier. Leverancier is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door cliënt gewenste modificaties.

8. Cliënt draagt het volledige risico van de door of in opdracht van cliënt door derden - al dan niet met toestemming van leverancier - aangebrachte modificaties.
9. Cliënt erkent dat de programmatuur een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van leverancier, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
10. Leverancier stelt aan cliënt de in de overeenkomst bepaalde computerprogramma's en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik ter beschikking.
11. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door leverancier en het gebruiksrecht van cliënt zich uitsluitend uit tot de zogeheten applicatie van de leverancier. Het gebruiksrecht van cliënt strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien cliënt bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen.

DataCare  
Postbus 335  
7000 AH Doetinchem

Typ- en drukfouten voorbehouden.  
Copyright © 1-9-2018 DataCare  
Alle rechten voorbehouden.