

## Artikel 1 - Definities

Programma - Hieronder wordt verstaan een verzameling instructies aan een computer, waarmee deze uit geselecteerde gegevens de beoogde informatie kan produceren. De gegevens worden door het programma geselecteerd.

Gegevensbestand - Hieronder wordt verstaan een voor een computersysteem leesbare gegevensverzameling die geordend is met het oog op een optimale toegankelijkheid, zowel wat betreft de afzonderlijke gegevens, als de totale verzameling. De toegankelijkheid heeft betrekking op onderhoud (aanbrengen van veranderingen) en/of raadplegingen (ontlenen van informatie)

Installatie - Hieronder wordt verstaan het uitrusten van een computer met een operationeel computerprogramma met de eventueel bijbehorende gegevensbestanden en het gebruiksklaar opleveren.

Overeenkomst - Hieronder wordt verstaan de gebruikersovereenkomst ('het contract') en/of de onderhoudsovereenkomst ('het onderhoudscontract') afgesloten bij aanschaf van programmatuur en/of gegevensbestanden.

## Artikel 2 - Gebruiksrecht, omvang en beperkingen

2.1 De Gebruiker wordt het recht verleend de programmatuur en / of gegevensbestanden, genoemd in de overeenkomst, voor eigen gebruik aan te wenden in samenhang met het computersysteem genoemd in de overeenkomst en ten behoeve van doeleinden, genoemd in de overeenkomst. De in de overeenkomst genoemde programmatuur en/of gegevensbestanden worden hierna gezamenlijk aangeduid als "het pakket".

2.2 Het gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar en de Gebruiker zal de programmatuur en/of de gegevensbestanden niet voor gebruik aan derden ter beschikking stellen.

2.3 De Gebruiker zal de programmatuur en/of de gegevensbestanden alleen reproduceren voor archivering en beveiligingsdoeleinden. Het voorbehoud van eigendoms - en auteursrecht en eventuele andere aanduidingen van DataCare op het origineel, zal op het gereproduceerde materiaal gehandhaafd worden.

## Artikel 3 - Levering en assistentie door DataCare

3.1 De programmatuur worden geleverd in de geladen versie (geen source) en voorzien van een gebruikershandleiding. Tenzij anders is overeengekomen, draagt Gebruiker zorg voor de installatie van de programmatuur en bestanden op zijn of haar computersysteem. De installatie van de programmatuur geldt als geslaagd indien de programmatuur, hetzij aan de hand van gegevensbestanden van de Gebruiker, hetzij aan de hand van een door DataCare ontwikkelde testset, onder normale omstandigheden, zulks ter beoordeling van DataCare, naar behoren functioneren en de bijbehorende documentatie ter beschikking van de Gebruiker is gesteld.

3.2 In het geval niet DataCare maar de Gebruiker zelf de installatie mocht hebben verricht, worden de programmatuur en/of gegevensbestanden geacht door de Gebruiker in de huidige staat te zijn geaccepteerd en de installatie te zijn geslaagd, tenzij de Gebruiker binnen twee maanden na levering van de programmatuur en/of gegevensbestanden schriftelijk aan DataCare heeft laten weten dat de programmatuur en/of gegevensbestanden niet naar behoren functioneert.

3.3 Voorts verleent DataCare diensten op het gebied van implementatie, training, consultancy, advisering en opleiding van medewerkers van de Gebruiker; een en ander zoals omschreven in de overeenkomst.

3.4 Opdrachten van de Gebruiker voor meer of andere diensten van DataCare dan beschreven in de overeenkomst zullen door DataCare worden uitgevoerd op basis van de alsdan geldende tarieven. Deze tarieven zullen regelmatig worden aangepast en ter beschikking worden gesteld in de vorm van een prijslijst 'producten en diensten'.

3.5 DataCare zal zich inspannen om (leerling)gegevens van de (het) bestaande administratie(systeem) van Gebruiker te migreren naar de database(s) achter haar product(en), maar geeft hieromtrent geen enkele garantie met betrekking tot de volledigheid of de juistheid van de gemigreerde gegevens. De (technische) mogelijkheden van de gegevensmigratie worden onderzocht en getoetst door DataCare.

## Artikel 4 - Risico

Vanaf de datum waarop de installatie als geslaagd wordt aange-merkt, is het risico van beschadiging of verlies van gegevens uit het systeem voor rekening van de Gebruiker, tenzij de beschadiging of verlies het gevolg is van schuld van DataCare of van personen waarvan DataCare zich bij de uitvoering van deze overeenkomst bedient.

## Artikel 5 – Eigendoms - en auteursrecht

De programmatuur en/of de gegevensbestanden en de bijbehorende documentatie blijven zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst eigendom van DataCare. De inhoud van de gegevensbestanden is en blijft eigendom van gebruiker. De gegevensbestanden behorende bij de programmatuur zijn exclusief voorbehouden voor het gebruik van LVS2000, echter na afloop van de overeenkomst zal DataCare de gebruiker desgewenst kosteloos ondersteunen bij het extraheren van de door de gebruiker ingevoerde gegevens uit deze gegevensbestanden. De Gebruiker is gerechtigd om, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6, over de programmatuur en/of de gegevensbestanden te publiceren, mits in die publicaties duidelijk wordt vermeld dat de programmatuur en/of de gegevensbestanden is/zijn ontwikkeld door DataCare. DataCare behoudt zich het recht voor om niet-herleidbare en/of niet-privacy-gevoelige gegevens aanwezig binnen haar systeem/systemen (en de databanken en de al dan niet gegroepeerde formulieren daaraan verbonden) aan te wenden voor de inhoudelijke verrijking en de doorontwikkeling van haar producten en diensten.

## Artikel 6 - Geheimhouding

6.1 De Gebruiker zal passende maatregelen nemen om de werkwijze van programmatuur en/of gegevensbestanden en de uitgangspunten waarop het is gebaseerd, geheim te houden.

6.2 DataCare zal passende maatregelen nemen om vertrouwelijke gegevens van de Gebruiker, waarvan in het kader van de overeenkomst kennis wordt genomen, geheim te houden.

## Artikel 7 - Herstel

7.1 Onvolkomenheden in de standaardvorm van de programmatuur en/of de gegevensbestanden of in de bijbehorende documentatie, die binnen een jaar na de installatie c.q de levering van de programmatuur zoals bedoeld in artikel 3 lid 1 schriftelijk aan DataCare worden gemeld, zullen door DataCare kosteloos en naar vermogen worden hersteld. Onder onvolkomenheden wordt verstaan: alle in de programmatuur en/of gegevensbestanden voorkomende fouten en gebreken, alsmede alle door het gebruik van het pakket geconstateerde afwijkingen in vergelijking met de daaraan door de bijbehorende documentatie toegeschreven eigenschappen en functies. Van herstellplicht is geen sprake, indien de Gebruiker niet beschikt over de door DataCare daarvoor noodzakelijk geachte hard - en software, zoals vermeld in de overeenkomst. De herstellplicht vervalt indien anderen dan DataCare wijzigingen in de programmatuur en/of gegevensbestanden aanbrengen en/of de programmatuur en/of de gegevensbestanden niet op de juiste wijze zijn gebruikt. In deze gevallen zal de Gebruiker aan DataCare de kosten vergoeden die DataCare in verband met eventueel onderzoek naar de onvolkomenheden heeft gemaakt.

7.2 Het herstel zal in beginsel verricht worden gedurende de normale werktijden van DataCare en al naar gelang van de werkzaamheden, ten kantore van DataCare of van de Gebruiker.

7.3 De Gebruiker zal onvolkomenheden in de programmatuur en/of gegevensbestanden direct melden aan DataCare en deze onvolkomenheden zo goed mogelijk documenteren teneinde het opsporen van de oorzaak te vergemakkelijken.

7.4 De Gebruiker zal, indien dit voor het herstel nodig is, toestemming aan DataCare verlenen een verbinding per modem met het computersysteem van de Gebruiker op te zetten, of het computersysteem of het betreffende deel daarvan gratis aan DataCare ter beschikking stellen ten kantore van de Gebruiker of anderszins direct toegang verlenen en ook overigens alle medewerking verlenen die DataCare redelijkerwijs noodzakelijk acht voor de uitvoering van het herstel.

## Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van DataCare voor onvolkomenheden in de programmatuur en/of gegevensbestanden is beperkt tot het herstel van

die onvolkomenheden als beschreven in artikel 7.1. Iedere verdere aansprakelijkheid voor onvolkomenheden wordt uitdrukkelijk uitgesloten en de Gebruiker zal DataCare vrijwaren voor aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassing van de programmatuur en/of gegevensbestanden door de Gebruiker. DataCare is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door virussen in door haar geleverde elektronische informatie, met uitzondering van virussen welke direct voortkomen uit de programmatuur.

8.2 DataCare aanvaardt aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en materiële schade aan goederen van de Gebruiker veroorzaakt door schuld van personen waarvan DataCare zich bij de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de overeenkomst bedient. De aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste €500.000,- per gebeurtenis. De kosten van herstel of reproductie van verloren gegane gegevens zijn voor rekening van Gebruiker.

8.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor schaduwdraaien en een afdoend back-upsysteem en systeembeheer. DataCare aanvaardt geen aansprakelijkheid uit dien hoofde.

8.4 DataCare zal de Gebruiker vrijwaren voor aanspraken van derden wegens inbreuken op eigendom of intellectuele eigendom door de programmatuur en/of gegevensbestanden, mits DataCare van zodanige aanspraken onverwijld schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.

#### Artikel 9 - Vergoedingen

De door Gebruiker aan DataCare verschuldigde vergoedingen zijn in de overeenkomst genoemd. Alle bedragen zijn exclusief BTW en reiskostenvergoeding.

#### Artikel 10 - Betaling

Voor de vaststelling van de prijs van het onderhoud geldt de laatste van overheidswege vastgestelde teldatum. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum in euro (€) op een door DataCare aan te geven bankrekening onder vermelding van factuurnummer, relatienummer en contractnummer. Bij overschrijding van die termijn is de Gebruiker van rechtswege, derhalve zonder nadelige ingebrekestelling, in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd over het uitstaande bedrag vanaf de eerste dag van de overschrijding. Tevens is de Gebruiker dan aan DataCare de kosten verbonden aan gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso verschuldigd.

#### Artikel 11 – Overmacht

11.1 In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de desbetreffende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Van een geval van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk zo spoedig mogelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan. Na 3 maanden kan iedere partij de overeenkomst door schriftelijke kennisgeving beëindigen.

11.2 Onder overmacht wordt niet gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens een der partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende partij aantoonbaar dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen te wijten is aan overmacht.

#### Artikel 12 - Duur en beëindiging

12.1 De overeenkomst treedt in werking op de aanvangsdatum van het vermelde boekjaar en geldt voor 1 (een) jaar volgend op het boekjaar van aanschaf. Daarna zal de overeenkomst jaarlijks stilzwijgend met 1 (een) jaar worden verlengd met telkenmale een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.

12.2 De Gebruiker kan de overeenkomst beëindigen door schriftelijke opzegging 3 (drie) maanden voor aanvang van een volgend boekjaar.

12.3 DataCare kan de overeenkomst middels aangetekende brief beëindigen en indien de Gebruiker, na in gebreke te zijn gesteld, langer dan gedurende de in de ingebrekestelling aan te geven termijn, in gebreke blijft in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, zulks onverminderd het bepaalde in art. 10.

12.4 In geval van beëindiging van de overeenkomst zal de Gebruiker alle kopieën van het pakket inclusief alle bijbehorende documentatie

onverwijld aan DataCare retourneren en alle kopieën op zijn computersysteem vernietigen. Vervolgens zal de Gebruiker schriftelijk aan DataCare bevestigen dat aan deze verplichting is voldaan.

12.5 Op scholing welke bij aanschaf van programmatuur en/of gegevensbestanden wordt aangekocht is een geldigheidsduur van 12 (twaalf) maanden van toepassing.

12.6 Op 'on site' ondersteuningscontracten is een geldigheidsduur van 12 (twaalf) maanden van toepassing. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Gebruiker de mogelijkheid geboden het contract met minimaal 1 (een) jaar te verlengen.

12.7 In het boekjaar van aanschaf wordt het aanschafbedrag volgens de dan geldende prijslijst 'producten en diensten' in rekening gebracht. Telkens in januari van de daaropvolgende boekjaren wordt onderhoud gefactureerd volgens de dan geldende prijslijst 'producten en diensten'.

#### Artikel 13 - Overdracht

Geen van de partijen zal haar rechten of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

#### Artikel 14 - Wijzigingen

14.1 Gebruiker zal DataCare schriftelijk informeren omtrent iedere wijziging in de in deze overeenkomst onder artikel 2, 4, 5 en 6 ingevulde gegevens.

14.2 DataCare houdt een overzicht bij van de in het vorige lid bedoelde wijzigingen alsmede van de wijzigingen die in de overige gegevens van deze overeenkomst mochten optreden.

14.3 Naar keuze van DataCare:

a. Wordt het in het vorige lid bedoelde overzicht in de vorm van een getekend aanhangsel periodiek naar Gebruiker toegezonden teneinde de actuele stand van zaken aan te geven. Dit aanhangsel wordt verondersteld een juiste weergave van de stand van zaken te bevatten tenzij Gebruiker binnen 4 (vier) weken bericht aan DataCare zendt. Deze Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

b. Verwerkt DataCare de gegevens uit dit overzicht in een nieuwe overeenkomst, die alsdan ter ondertekening naar Gebruiker toegezonden en die dan de onderhavige zal vervangen.

14.4 DataCare kan de Algemene Voorwaarden en de prijzen- en tarieven voor haar producten en diensten wijzigen. Een wijziging geldt ook ten aanzien van Overeenkomsten aangegaan vòòr het tijdstip van de wijziging. Een wijziging treedt niet eerder in werking dan 2 (twee) weken na kennisgeving aan de Gebruiker. Indien de Gebruiker niet instemt met de wijziging heeft de Gebruiker het recht de Overeenkomst op te zeggen vòòr en tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

#### Artikel 15 – Geldigheid Algemene Voorwaarden Gebruiker

Eventuele Algemene Voorwaarden van de Gebruiker gelden slechts in zoverre zij in overeenstemming zijn met deze Algemene Voorwaarden.

#### Artikel 16 - Toepasselijk recht - geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de te Arnhem bevoegde rechter. Voor vragen over deze Algemene Voorwaarden kunt u contact opnemen met DataCare gebruikmakend van de volgende gegevens:

Data Care BV  
Postbus 335  
7000 AH DOETINCHEM

Type- en drukfouten voorbehouden.  
Copyright © 2009 DataCare BV. Alle rechten voorbehouden.